



PROTCOLE SANITAIRE SPECIAL COVID-19

(Sous réserve de prochaines modifications gouvernementales)

GARANTIE COVID

Remboursement de 100 % des sommes versées au titre de la réservation d'hébergement jusqu'à la veille du départ dans les cas suivants :

- Si l'un des participants est testé positif moins de 8 jours avant le départ
- En cas d'interdiction formelle d'accès à la résidence par suite d'une décision gouvernementale ou préfectorale.

ASSOCIATION NEIGE ET SOLEIL - RESIDENCE LES 3 CHARRIERES – 16 ROUTE DU REPLAT –
MONTCHAVIN/BELLENTRE - 73210 LA PLAGNE TARENTEISE
04.79.07.83.22
soleil.neige@wanadoo.fr ou www.neigeetsoleil.org

Chers vacanciers,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations du gouvernement en vigueur en matière de lutte contre le COVID 19 afin d'assurer votre sécurité et celle de notre équipe.

Nous mettons tout en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant toutes les mesures. Ce protocole est susceptible d'évoluer en fonction des obligations légales imposées.

Rappel des mesures sanitaires :

Afin de se protéger et de protéger les autres, nous vous recommandons d'appliquer strictement les gestes « barrières » :

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydroalcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Utiliser un mouchoir à usage unique et jetez-le dans une poubelle
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- A partir de 6 ans, le port du masque est obligatoire à l'accueil et dans les parties communes (couloirs des bâtiments)

Arrivée / Accueil :

- ✓ Une seule personne par location pour récupérer les clés, les autres participants seront priés d'attendre à l'extérieur du bâtiment en respectant la distanciation.
- ✓ Mise en place d'un circuit fléché (une porte entrée, une porte sortie). Nous n'accepterons pas plus de deux personnes à la fois dans la réception.
- ✓ Respecter les distances et le marquage au sol.
- ✓ Dans la mesure du possible, venir muni de votre stylo.
- ✓ Un distributeur de gel hydro alcoolique sera à votre disposition.
- ✓ Le règlement par carte bancaire sera privilégié.
- ✓ Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.
- ✓ Clés désinfectées entre chaque locataire.
- ✓ Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contacts, poignées de portes, banque d'accueil ...
- ✓ Pas de bagagerie

Durant votre séjour :

Si vous souhaitez limiter votre passage à l'accueil, nous resterons disponibles par téléphone au 04.79.07.83.22 pendant les heures d'ouverture pour vous apporter les réponses nécessaires au bon déroulement de votre séjour.

Hébergements :

✓ Aérer votre hébergement plusieurs fois par jour, nettoyer la vaisselle à l'eau très chaude et pour ceux ayant un lave-vaisselle, merci d'utiliser le programme à 60°.

✓ Un nettoyage spécifique a été mise en place avec utilisation de produits désinfectants virucides norme 14476.

Nous favorisons au maximum la rotation des hébergements entre les clients en fonction de l'occupation de l'établissement afin de laisser le plus longtemps possible un hébergement sans occupants entre deux réservations.

✓ Dans les logements repris le jour même, un temps d'attente entre chaque locataire de 6h sera appliqué. De ce fait, certains appartements ne pourront être donnés qu'à partir de 16h.

Si vous le souhaitez, vous pouvez apporter votre propre couchage.

Magasin de ski :

A partir de 6 ans, le port du masque sera obligatoire et la distanciation devra être respectée. A l'intérieur de celui-ci, nous limiterons l'accès à 8 personnes (sans prendre plus de deux familles différentes). La procédure sera la même pour le retour du matériel. Un sens de circulation sera mis en place et celui-ci devra être respecté.

Laverie :

✓ Port du masque obligatoire et une seule personne dans le local.

Départs :

✓ Procéder au nettoyage habituel du logement et laissez les fenêtres ouvertes (arrêter les convecteurs)

✓ La serpillière sera à mettre dans la corbeille mise à votre disposition devant la réception.

Nous nous devons tous d'agir ensemble pour la sécurité de chacun.

Toute l'équipe vous souhaite de passer un agréable séjour dans notre belle station de Tarentaise.

L'équipe de la résidence.